

Qualitätspolitik

- 1. Wir wollen die Zufriedenheit unserer Kunden erhöhen**
- 2. Wir wollen stabile Prozesse und Verfahren und diese stets verbessern**
- 3. Wir wollen die Anforderungen unserer Kunden und unserer Umwelt erfüllen**
- 4. Wir wollen dadurch unseren Umsatz kontinuierlich steigern**

Interpretation der Qualitätspolitik

1. Wir wollen die Zufriedenheit unserer Kunden erhöhen

1.1 Qualitätsmanagement und Qualität der eigenen Arbeit ist Auftrag aller Führungskräfte und Mitarbeiter mit dem Ziel, unsere Kunden zufriedenzustellen und ihnen den erfolgreichen Einsatz unserer Produkte und Leistungen zu ermöglichen.

1.2 Alles Tun auf den Kunden (intern und extern) ausrichten.

Kundenzufriedenheit ist die Erwartung!

Kundenbegeisterung ist die Herausforderung!

2. Wir wollen sicher beherrschte Prozesse und Verfahren und diese stets verbessern.

2.1 Die Prozesse und Verfahren unseres Unternehmens zu beherrschen bedeutet, sie permanent zu überwachen und zu verbessern.

2.2 Es ist wichtig, die wesentlichen Prozesse zum Zwecke des Qualitätsmanagements zu vereinfachen.

2.3 Prozesse beherrschen bedeutet mehr Kundenzufriedenheit und weniger Kosten.

3. Wir wollen die Anforderungen unserer Kunden und unserer Umwelt erfüllen.

3.1 Unser Qualitätsmanagement-System enthält die Verfahren alle Forderungen zu ermitteln und regelmäßig zu überprüfen.

4. Wir wollen dadurch unseren Umsatz kontinuierlich steigern.

4.1 Verbesserung der Effizienz durch stetige Kontrollen und Bewusstseins-Schulungen der Mitarbeiter.

4.2 Reduzierung der Gefahr von Verschwendung.

Umweltpolitik

- 1. Wir wollen die Ressourcen-Effizienz unserer Prozesse steigern.**
- 2. Wir wollen die Menge umweltgefährdender Stoffe, die in unseren Prozessen verwendet werden, reduzieren.**
- 3. Wir wollen die Risiken für Mitarbeiter und Umwelt durch befolgen von Umweltanforderungen (bindende und eigene) minimieren.**

Interpretation der Umweltpolitik

1. Wir wollen die Ressourcen-Effizienz unserer Prozesse steigern.

- 1.1 Ausschuss minimieren.
- 1.2 Maschinen und Ressourcen optimal einsetzen.
- 1.3 Schonender Umgang mit Ressourcen. z.B. sortenreine Rückführung von Rest- und Abfallmaterial.
- 1.4 Energieverbrauch optimieren.

2. Wir wollen die Menge umweltgefährdender Stoffe, die in unseren Prozessen verwendet werden reduzieren.

- 2.1 Kein unkontrolliertes Einführen neuer Gefahrstoffe.
- 2.2 Regelmäßige Kontrolle der Notwendigkeit von Gefahrstoffen.

3. Wir wollen die Belastungen und Risiken für Mitarbeiter und Umwelt ständig minimieren.

- 3.1 Klare Anweisungen zum Umgang mit potentiell gefährlichen Prozessen.
- 3.2 Schulung über Methoden zur Eindämmung von unkontrolliert freigesetzten Gefahrstoffen.
- 3.3 Schulung über negative Folgen bei unsachgemäßem Umgang mit Gefahrstoffen.
- 3.4 Sichere Lagerung von Gefahrstoffen.
- 3.5 Risiken minimieren durch Ausrichtung an gesetzlichen und behördlichen Forderungen.